



TERMENI ȘI CONDIȚII REZERVĂRI

- **Capitolul I. Termeni și condiții rezervări pentru sejururi private / individuale.**

1. Pentru rezervarea spațiilor de cazare și a serviciilor în perioada convenită, este necesar un avans de 50% din valoarea serviciilor sejurului prezentate în ofertă, în baza unei facturi pro forma. Plata avansului se va realiza în termen de 1 zi calendaristică de la data emiterii facturii de avans, prin transfer bancar, card sau card de vacanță al unuia dintre musafirii prezenți în cadrul sejurului. Ulterior încasării avansului, se va întocmi factura fiscală.
2. Restul serviciilor va fi achitat până la sosire prin transfer bancar, card sau card de vacanță al unuia dintre musafirii prezenți în cadrul sejurului, sau la check-in prin numerar, card sau card de vacanță al unuia dintre musafirii prezenți în cadrul sejurului.
3. Avansul este nereturnabil. Imposibilitatea de onorare a sejurului, anunțată de către musafiri cu mai puțin de o săptămână înainte de ziua de check in sau la o altă dată (după caz și în funcție de oferta agreată), presupune pierderea avansului în proporție de 100%. Imposibilitatea de onorare a sejurului, anunțată de către musafiri cu o săptămână sau mai mult de o săptămână înainte de ziua de check in sau la o altă dată (după caz și în funcție de oferta agreată), presupune pierderea avansului în proporție de 50% și valorificarea restului de 50% în contul unei noi rezervări / reprogramări, dacă este cazul și în limita disponibilității. Valoarea ofertei se recalculează în funcție de noile date ale sejurului.
4. În numărătoarea zilelor se iau în calcul zilele de început și de final ale comunicărilor și modificărilor.

- **Capitolul II. Termeni și condiții rezervări pentru Taberele Micul Jder.**

1. Pentru rezervarea locului este necesară plata unui avans de 50% din valoarea serviciilor taberei prezentate în ofertă, în baza unei facturi pro forma. Plata avansului se va realiza în termen de 1 zi calendaristică de la data emiterii facturii de avans, prin transfer bancar, card sau card de vacanță al unuia dintre părinții copilului înscris în tabără. Ulterior încasării avansului, se va întocmi factura fiscală.
2. Restul serviciilor va fi achitat până la sosire prin transfer bancar, card sau card de vacanță al unuia dintre părinții copilului înscris în tabără, sau la check-in prin numerar, card sau card de vacanță al unuia dintre părinții copilului înscris în tabără.
3. Avansul este nereturnabil. În situația neparticipării în tabără după efectuarea plății sau în situația în care tabăra nu se va organiza din varii motive, acesta își menține valabilitatea în vederea



reprogramării participării în altă tabără, dacă este cazul, sau în vederea organizării unui sejur cu familia în Utopia Verde, până la finalul anului în curs.

• **Capitolul III. Termeni și condiții rezervări pentru evenimente de companie.**

1. Pentru rezervarea locurilor și a serviciilor în perioada convenită, este necesar un avans de 50% din valoarea serviciilor evenimentului prezentate în ofertă, în baza unei facturi pro forma și a unui contract de prestări servicii. Plata avansului se va realiza în termen de 1 zi calendaristică de la data emiterii facturii de avans, prin transfer bancar sau card. Ulterior încasării avansului, se va emite factura fiscală.
2. Restul serviciilor va fi achitat în termen de 1 zi calendaristică de la data finalizării evenimentului, în baza unei facturi fiscale, prin transfer bancar sau card.
3. Avansul este nereturnabil.
4. Valoarea serviciilor agreeate la momentul acceptării ofertei este și rămâne fermă, oferta stând la baza contractului de prestări servicii.
5. Anularea parțială a locurilor / numărului de participanți și a serviciilor adiacente nu presupune modificarea valorii contractului.
6. Suplimentarea locurilor / numărului de participanți și a serviciilor adiacente, dacă va fi cazul, presupune adăugarea valorii acestora în factura de la finalul evenimentului.
7. Intenția de modificare a datelor de desfășurare a evenimentului, anunțată prestatorului cu 45, 60 sau 90 de zile (după caz și în funcție de oferta agreeată), sau mai puțin de 45, 60 sau 90 de zile calendaristice (după caz și în funcție de oferta agreeată), înaintea datei de început a evenimentului, presupune pierderea avansului în proporție de 50% și valorificarea restului de 50% în contul noii rezervări / reprogramări, în limita disponibilității prestatorului, numai în cazul în care noile date de desfășurare a evenimentului nu depășesc 90 de zile calendaristice (inclusiv) față de datele inițial agreeate, fie înainte, fie după. Intenția de modificare a datelor de desfășurare a evenimentului, anunțată prestatorului cu mai mult de 45, 60 sau 90 de zile calendaristice (după caz și în funcție de oferta agreeată), înaintea datei de început a evenimentului, presupune valorificarea avansului în proporție de 100% în contul noii rezervări / reprogramări, în limita disponibilității prestatorului, numai în cazul în care noile date de desfășurare a evenimentului nu depășesc 90 de zile calendaristice (inclusiv) față de datele inițial agreeate, fie înainte, fie după. Orice intenție de modificare a datelor de desfășurare a evenimentului ce implică depășirea a 90 de zile calendaristice față de datele inițial agreeate, fie înainte, fie după, este considerată anulare a evenimentului și presupune pierderea avansului în proporție de 100%. Valoarea ofertei se recalculează în funcție de noile date ale evenimentului.
8. În numărătoarea zilelor se iau în calcul zilele de început și de final ale comunicărilor și modificărilor.